

# La Cruz Azul: 30 años ofreciendo confianza y tranquilidad

**Premio al Liderazgo en Calidad en Asistencia Domiciliaria a Personas Mayores.** Empresa pionera en el cuidado de los pacientes en su propio hogar

La Cruz Azul está formada por un equipo de médicos, psicólogos, fisioterapeutas y personal sanitario cualificado. Nació hace 30 años desde el ámbito de la medicina geriátrica al detectar la necesidad que tenían nuestros mayores de ser atendidos en sus domicilios de sus diferentes patologías para que, así, no se desarraigaran de sus vivencias, seres queridos y entorno familiar. «De este modo, se consigue una mejor calidad de vida de la persona mayor a nivel psíquico, físico y familiar», asegura Manuel Gordillo, CEO de La Cruz Azul.

Esta es una empresa que se desarrolló tras dos años de un estudio sociológico del envejecimiento de la población, de sus necesidades de asistencia presentes y futuras y de las ofertas que había en ese momento. Se trataba solamente de residencias, no se disponía prácticamente de opciones de cuidado a domicilio.

POR  
L.R.M.

«Iniciamos La Cruz Azul cuando comprobamos que la mayoría de las personas, cuando empezaban a sufrir deterioro físico y psíquico y necesitaban ayuda, no querían abandonar sus domicilios y sentirse desarraigados de sus seres queridos (cónyuges, hijos, nietos, vecinos...) y ser obligados salir de su hogar, donde habían desarrollado su vida y conservaban objetos de valor sentimental. Este desarraigo era causa de ansiedad y deterioro emocional que acentuaba, en muchas ocasiones, su deterioro psíquico», explica Gordillo.

De este modo, La Cruz Azul se propuso crear una asistencia sociosanitaria integral para todas las personas que necesitasen una ayuda sin salir de sus domicilios. Así, creó el servicio profesional gestionado por médicos, psicólogos clínicos y especialistas en RRHH, fisioterapeutas y personal sanitario cualificado que, a lo largo



Manuel Gordillo, CEO de La Cruz Azul, tras recibir el premio

## Una mirada hacia el futuro

► Lejos de sentirse satisfechos con el galardón, en La Cruz Azul ya están mirando hacia el futuro. Manuel Gordillo, CEO de la empresa, declaró a LA RAZÓN que este premio señala un momento para «seguir mejorando y ampliando nuestros servicios sanitarios en todo el ámbito nacional, centrándonos en

la prevención de las patologías del envejecimiento y mejorando las ya establecidas, atendiendo y resolviendo todas las necesidades sociosanitarias de las personas que soliciten nuestros servicios. En un futuro a medio plazo, tenemos el proyecto de expandirnos fuera del ámbito nacional».

de 30 años, ha dado confianza y tranquilidad a miles de pacientes y sus familiares.

«Somos pioneros en el servicio de ayuda domiciliaria desde 1992 en España, cuando aún no se conocía el concepto del servicio. Además, todo él está gestionado por un equipo multidisciplinar cualificado, dando una garantía en experiencia y resultado del servicio a nuestros mayores y sus familias», recalca Gordillo.

La pandemia fue muy dura para todos, pero especialmente para nuestros mayores, que tenían que

lidiar también con el miedo, la incertidumbre y, en ocasiones, con la soledad. Por ello, La Cruz Azul no desfalleció en la atención a todos sus residentes en casa.

«Nuestro equipo de psicólogos clínicos consiguió, visitando durante el confinamiento a los pacientes en sus casas, dar apoyo psicológico para superar la incertidumbre y el miedo. También dimos soporte psicológico telefónico durante las 24 horas del día a los familiares, transmitiendo un mensaje de tranquilidad y seguridad para que supieran que sus mayores estaban bien atendidos», afirma Gordillo.

Pero no es un caso aislado en el tiempo, sino que La Cruz Azul ha estado al lado de sus pacientes a través del equipo de cuidadores que han convivido en los domicilios. Han hecho un gran esfuerzo físico y psíquico para prevenir y asegurar la salud de todos los pacientes que han atendido, consiguiendo resultados óptimos.

Por todo ello, La Cruz Azul se alzó con el Premio al Liderazgo en Calidad en Asistencia Domiciliaria a Personas Mayores de la gala de LA RAZÓN. Un premio que, para Manuel Gordillo, «es un gran honor para todo el equipo de La Cruz Azul, desde la dirección médica y pasando por todo el conjunto de psicólogos clínicos, fisiotera-

**«La Cruz Azul nace tras ver a muchos adultos mayores rehusar a recibir ayuda, por no querer dejar su hogar»**

**«Durante la pandemia todo el equipo estuvo en primera fila, en cada uno de los domicilios de nuestros mayores»**

peutas y cuidadores que colaboran con nosotros y que están todos los días del año superándose y esforzándose por dar un servicio profesional que aporta calidad de vida a nuestros mayores». Y añadió, al bajar del escenario, tras recoger el premio que, éste es «para todos los profesionales de La Cruz Azul y significa un reconocimiento a su labor en el sector sociosanitario, sobre todo después de estos años tan duros que se hemos vivido con la pandemia de la COVID-19, donde todo el equipo estuvo en primera línea».